

OBSAH

ČLÁNEK 1	Úvodní ustanovení	1
ČLÁNEK 2	Předmět a územní platnost pojištění	1
ČLÁNEK 3	Rozsah pojištění	1
ČLÁNEK 4	Výluky z pojištění	1
ČLÁNEK 5	Počátek, změna, doba trvání a zánik pojištění	2
ČLÁNEK 6	Pojistné	2
ČLÁNEK 7	Systém bonus a malus	2
ČLÁNEK 8	Povinnosti pojistníka	3
ČLÁNEK 9	Povinnosti pojištěného	3
ČLÁNEK 10	Povinnosti pojišťovny	3
ČLÁNEK 11	Plnění pojišťovny	3
ČLÁNEK 12	Nárok pojišťovny na úhradu vyplacené částky	4
ČLÁNEK 13	Přechod práva	4
ČLÁNEK 14	Doručování písemností	4
ČLÁNEK 15	Výklad pojmů	4

**ČLÁNEK 1
Úvodní ustanovení**

- Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění“) sjednáváne Triglav pojišťovnou, a. s., (dále jen „pojišťovna“) je škodové pojištění, které se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon“), vyhláškou ministerstva financí, kterou se provádí uvedený zákon, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“) a pojistnou smlouvou.

**ČLÁNEK 2
Předmět a územní platnost pojištění**

- Předmětem pojištění je právním předpisem stanovená odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou jiné osobě provozem vozidla uvedeného v platné pojistné smlouvě, pokud pojištěný za tuto škodu podle zákona odpovídá.
- Pojištění se vztahuje na škodné události, k nimž dojde na území členských států Evropské unie nebo dalších států tvořících Evropský hospodářský prostor a na území dalších států, uvedených ve vyhlášce ministerstva financí a v zelené kartě.

**ČLÁNEK 3
Rozsah pojištění**

- Pojištěný má právo, aby pojišťovna za něho poškozenému nahradila v rozsahu a ve výši podle příslušných ustanovení občanského zákoníku poškozeným uplatněné a prokázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví nebo usmrčením;
 - škody vzniklé poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škody vzniklé odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat (dále jen „věcná škoda“);
 - škody, která má povahu ušlého zisku (viz čl. 15, odstavec 13 těchto VPP);
 - účelně vynaložených nákladů spojených s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c).To platí, pokud ke škodné události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění.
- Pojištění se v rámci limitů plnění stanovených pojistnou smlouvou pro škodu na zdraví nebo usmrčením vztahuje také na náhradu nákladů léčeni poškozeného vynaložených zdravotními pojišťovnami, dávek nemocenského pojištění nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného s výjimkou uvedenou v článku 4, odstavci 7, jestliže vznikl nárok na plnění z pojištění dle těchto VPP.
- Pojištění se vztahuje také na náhradu škod, uplatněných a prokázaných poškozeným, uvedených v odstavci 1, písm. a), jestliže škoda byla způsobena vlastníkoví vozidla provozem jeho vozidla, které v době škodné události řídila jiná osoba. Totéž

platí, pokud škoda byla způsobena osobě, která s vozidlem, jehož provozem jí byla škoda způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe a tato osoba v době škodné události vozidlo neřídila.

- V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se škoda způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže tato osoba není současně provozovatelem vozidla, na němž byla tato škoda způsobena.

- Pojištění se dále vztahuje na náhradu přiměřených a účelně vynaložených nákladů na:

- vyproštění a odtah poškozeného vozidla do nejbližšího servisu, který je technicky a odborně schopen poškozené vozidlo opravit, nebo do místa bydliště či sídla poškozeného, podle toho, co je účelnější;
- přeložení nákladu z poškozeného vozidla včetně s tím spojených zvýšených nákladů poškozeného;
- vypůjčení náhradního vozidla stejné nebo nižší kategorie a třídy na dobu nezbytně nutnou k opravě poškozeného vozidla v autoservisu dle platných časových norem výrobce (nepřihlíží se k problémům s dodávkou náhradních dílů) nebo na dobu maximálně 14 dní v případě škody, při níž by náklady na opravu přesáhly obecnou (obvyklou) cenu vozidla poškozeného. Podmínkou je, že poškozený prokáže, že náhradní vozidlo nezbytně potřeboval;
- uschování nepojízdného vozidla poškozeného v důsledku škodné události ode dne telefonického, elektronického nebo písemného oznámení škodné události do doby jeho odtahování do servisu nebo do místa bydliště poškozeného, nejdéle však 5 dní ode dne následujícího po prohlídce poškozeného vozidla zástupcem pojišťovny. Pokud byl poškozen v důsledku zranění nebo smrti při škodné události zbaven možnosti se o vozidlo postarat jinak, nejdéle 30 dní. V tomto případě se pojištění vztahuje i na uschování pojiždňého vozidla poškozeného;
- dopravu osob, cestujících v poškozeném vozidle v době škodné události, z místa této události do místa bydliště nebo do cíle jejich cesty dle toho, co je účelnější, nejvíce však počet osob odpovídající počtu míst k sezení dle technického průkazu poškozeného vozidla;
- ubytování osob cestujících v poškozeném vozidle v době škodné události do odtahu vozidla do místa bydliště či sídla poškozeného nebo po nezbytně nutnou dobu opravy vozidla, nejvíce však počet osob, odpovídající počtu míst k sezení dle technického průkazu poškozeného vozidla a nejdéle na 3 noci.

To platí, pokud tyto náklady vznikly v příčinné souvislosti se škodnou událostí a pokud je poškozený uplatnil a prokázal.

- Pokud se k tomu pojišťovna zavázala a pokud pojištěný splnil povinnosti uvedené v článku 9, odstavcích 3, 5 a 6, pojištění se vztahuje i na pojištění právní ochrany pojištěného s limitem plnění (nejvyšší hranicí plnění) 30.000,- Kč. Pojišťovna uhradí v souvislosti se škodnou událostí za pojištěného náklady:

- odpovídající nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v přestupkovém řízení;
- soudního řízení o náhradě škody, vedeného s vědomím a se souhlasem pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit.

**ČLÁNEK 4
Výluky z pojištění**

Pojišťovna nehradí:

- Škodu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nebo uhradil nad rámec stanovených právními předpisy.
- Škodu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena.
- Věcnou škodu a škodu, která má povahu ušlého zisku, za kterou pojištěný odpovídá svému manželovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody, která má povahu ušlého zisku, jestliže tato škoda souvisí se škodou na zdraví nebo usmrčením.
- Škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém pojištěný za škodu odpovídá.
- Věcnou škodu a škodu mající povahu ušlého zisku, vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem včetně škody na věcech přepravovaných těmito vozidly, nebyla-li škoda způsobena provozem jiného vozidla.

6. Škodu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla.
7. Náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku škody na zdraví nebo usmrčením, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato škoda způsobena.
8. Škodu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou škody způsobené při závodě nebo soutěži, při nichž je řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích.
9. Škodu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

ČLÁNEK 5 Počátek, změna, doba trvání a zánik pojištění

1. Pojistná smlouva je uzavřena podpisem smluvních stran nebo zaplacením pojistného. Zaplacením pojistného se rozumí den připsání pojistného na účet pojistitele.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednána doba určitá. Pojistné období je 12 měsíců (jeden pojistný rok), pokud není ujednáno jinak.
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků.
4. Pojištění zaniká:
 - a) uplynutím doby, na kterou je sjednáno;
 - b) písemnou výpovědí ke konci pojistného období, pokud byla účastníku smlouvy doručena nejméně šest týdnů před jeho uplynutím;
 - c) písemnou výpovědí doručenou účastníku smlouvy do dvou měsíců od uzavření smlouvy. Pojištění zanikne po uplynutí osmidenní výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi;
 - d) dohodou účastníků smlouvy;
 - e) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, pojistivně oznámil změnu v osobě vlastníka vozidla;
 - f) dnem, kdy vozidlo přestalo jako vozidlo fyzicky existovat;
 - g) odcizením vozidla. Nelze-li dobu odcizení přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené dnem sepsání protokolu o oznámení jeho odcizení policii;
 - h) dnem dočasného nebo trvalého vyřazení vozidla z registru silničních vozidel;
 - i) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistivnou v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi. Tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistivny musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Lhůtu lze dohodou prodloužit před jejím uplynutím.
5. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistivně skutečnosti uvedené v odstavci 4, písm. e), f), g), h) tohoto článku.

ČLÁNEK 6 Pojistné

1. Pojistné je úplatou za pojistivnou poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše, způsob placení a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Byla-li sjednána doba pojištění kratší než jeden rok, je pojistné splatné při uzavření pojistné smlouvy, a to najednou za celou dobu pojištění.
2. Pojistivna je oprávněna ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení pojistného.
3. Pojistivna je oprávněna upravit pojistné pro následující pojistné období v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení jeho výše. V takovém případě je pojistivna povinna sdělit pojistníkovi novou výši pojistného nejpozději 2 měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník s úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj písemný nesouhlas doručit pojistivně do 1 měsíce ode dne obdržení návrhu pojistivny na změnu pojistného. V takovém případě pojištění zanikne ke dni splatnosti upraveného pojistného. Nesplní-li pojistník uvedenou podmínku, pojištění trvá dále a pojistivna má právo na nově stanovené pojistné.
4. Pojistivna může kromě bonusu snížit pojistné dalšími slevami. Pokud však pojistník poruší podmínky, za kterých je sleva poskytnuta, je povinen pojistivně zaplatit částku rovnající se souhrnu slevy za dobu pojištění, během níž byly tyto podmínky porušovány.
5. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, za kterou bylo pojistné zaplacené, pojistivna má právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, v němž pojištění zaniklo. Zbývající část pojistného je pojistivna povinna vrátit, avšak jen tehdy, pokud v době do zániku pojištění nenastala škodná událost.
6. Jestliže pojistník nesplnil svoji povinnost dle článku 8, odstavce 4 těchto VPP, pojistivna není povinna do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkovi zbývající část pojistného.
7. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, pojistivna má právo na úrok z prodlení za každý den prodlení podle příslušných právních předpisů a na úhradu svých nákladů spojených se zpracováním a doručením upomínek.

ČLÁNEK 7 Systém bonus a malus

1. Pojistivna uplatňuje systém bonusů, tzn. slev za kladnou rozhodnou dobu a malusů, tzn. přírážek za zápornou rozhodnou dobu v pojištění jednotlivých vozidel. K jednomu vozidlu lze uplatnit pouze po sobě následující potvrzení o době trvání pojištění a o jejich škodném průběhu téhož pojistníka od stejného nebo různých pojistitelů. Pojistivna uznává i potvrzení jiných tuzemských i zahraničních pojistoven s výjimkou doby trvání pojištění před 1. lednem 2000.
2. Je-li u pojistivny jedinou pojistnou smlouvou pojištěno více vozidel najednou včetně vozidel, která do tohoto pojištění vstupují během platnosti pojistné smlouvy, procento bonusů nebo malusů se pro následné pojistné období stanovuje pro každé vozidlo zvlášť na základě jeho škodného průběhu v uplynulém pojistném období. Konkrétní podmínky stanovuje pojistná smlouva.
3. Pojistivna umožňuje převod bonusu na manžela nebo dítě pojistníka - fyzické osoby, kteří s ním žijí ve společné domácnosti, v případě zániku dosavadního pojištění u pojistivny a sjednání nového pojištění, v němž je pojistníkem uvedený rodinný příslušník. Při převádění bonusu a malusu platí ujednání odstavců 1 a 7 tohoto článku.
4. Pro výši bonusu a malusu je rozhodující rozhodná událost, tzn. pojistná událost, při níž bylo vyplaceno plnění a rozhodná doba, tzn. kladná nebo záporná doba nepřerušového průběhu pojištění.
5. Rozhodná doba se počítá v celých běžných měsících. Rozhodná doba se snižuje za každou rozhodnou událost o 24 měsíce. Za rozhodnou událost pojistivna nepovažuje:
 - a) první pojistnou událost z pojištění, pokud v době pojistné události bylo zaplacené roční pojistné jednou splátkou a pokud plnění vyplacené z této pojistné události nepřesáhlo částku 20.000,- Kč včetně daně z přidané hodnoty;
 - b) pojistnou událost, která nastala neoprávněným použitím pojištěného vozidla;
 - c) pojistnou událost, k níž došlo v době, po kterou bylo pojištěné vozidlo prokazatelně předáno fyzické nebo právnické osobě za účelem jeho opravy nebo údržby;
 - d) pojistnou událost, jestliže pojistivně byla do třiceti dnů od doručení oznámení pojistivnou poškozenému o výši plnění vrácena částka, kterou pojistivna vyplatila poškozenému z důvodu plnění z této pojistné události.
6. Kladnou rozhodnou dobu ze zaniklého pojištění pojistivna pro přiznání bonusu započte:
 - a) v plné výši, pokud předcházející pojištění zaniklo nejdéle před třiceti šesti měsíci;
 - b) v rozsahu zkráceném o dobu neexistence pojištění v celých běžných měsících, pokud předcházející pojištění zaniklo před více než třiceti šesti měsíci.
 Záporná rozhodná doba bude vždy započtena v plné výši.
7. Pojistivna použije pro stanovení ročního pojistného při sjednání pojistné smlouvy stupnici bonus/malus dle bodu 9 tohoto článku na základě pojistníkem předloženého potvrzení o době trvání pojištění a jeho škodném průběhu u předcházejících pojistitelů, kterou upraví dle bodu 5 a 6 tohoto článku. Pokud pojistník toto potvrzení bez důvodu hodného zřetele nepředloží a je zřejmé, že by je předložit měl, pojistivna má právo uplatnit přírážku k pojistnému.
8. Pokud se pojistivna dozví o rozhodné události, ke které došlo v uplynulém pojistném roce, až po úpravě ročního pojistného na následující pojistný rok, má proti pojistníkovi právo na úhradu rozdílu na pojistném.
9. Bonus, případně malus upravuje základní pojistné dle tabulky:

Stupeň bonus (B) malus (M)	Rozhodná doba v měsících	Sleva / přírážka k pojistnému
B7	84 a více	- 60%
B6	72 až 83	- 45%
B5	60 až 71	- 35%
B4	48 až 59	- 25%
B3	36 až 47	- 15%
B2	24 až 35	- 10%
B1	12 až 23	- 5%
B0	0 až 11	0%
M1	-1 až -12	+ 5%
M2	-13 až -24	+ 15%
M3	-25 až -36	+ 35%
M4	-37 až -48	+ 70%
M5	-49 až -60	+ 100%
M6	-61 a více	+ 150%

ČLÁNEK 8 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

1. Bez zbytečného odkladu oznámit pojištěnému, že v jeho prospěch byla uzavřena pojistná smlouva a seznámit jej s právy a povinnostmi, které pro něho z této smlouvy vyplývají.
2. Pravdivě a úplně odpovědět na dotazy pojišťovny týkající se sjednávání pojištění.
3. Bez zbytečného odkladu pojišťovně písemně oznámit všechny změny údajů podstatných pro uzavření pojistné smlouvy, trvání a zánik pojištění.
4. Po zániku pojištění pojišťovně bez zbytečného odkladu odevzdat doklad o pojištění a zelenou kartu, byla-li vydána. Při nesplnění této povinnosti je pojišťovna oprávněna pojistníkovi nevydat až do doby jejího splnění potvrzení o délce kladné nebo záporné rozhodné doby pojištění.
5. Pojišťovně sdělit ve lhůtě, kterou pojišťovna určila, nejpozději však do 15 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, údaje o vozidle, které mu v době uzavření pojistné smlouvy nebyly známy. Zelenou kartu pojišťovna vystaví až po tomto sdělení.
6. Platit řádně pojistné po celou dobu trvání pojištění.
7. Zemře-li pojistník, který nebyl vlastníkem pojištěného vozidla, přecházejí práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
8. Je-li osoba pojistníka totožná s osobou pojištěného, má kromě svých práv a povinností stejná práva a povinnosti jako pojištěný. V případě jeho smrti přecházejí práva a povinnosti z pojištění na dědice.

ČLÁNEK 9 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

1. Dbát, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo ke zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou. Pokud škodná událost již nastala, je povinen učinit nezbytná opatření k tomu, aby škoda byla co nejmenší.
2. Bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojišťovně, že došlo ke škodné události s uvedením jejího skutkového stavu, předložit k tomu v dohodnuté lhůtě doklady, které si pojišťovna vyžádá a v průběhu šetření škodné události postupovat v souladu s pokyny pojišťovny.
3. Pojišťovně bez zbytečného odkladu písemně sdělit, že:
 - a) proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody a vyjádřit se k požadované náhradě a k její výši;
 - b) v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a informovat ji o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - c) poškozeným byl uplatněn nárok na náhradu škody u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví.
4. V případech, kdy to platný právní předpis nařizuje, neprodleně oznámit příslušným policejním orgánům každou škodnou událost, která by mohla být důvodem pro uplatnění nároku na náhradu škody vůči pojištěnému.
5. V řízení o náhradě škody ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojišťovny, bez souhlasu pojišťovny neuznat a neuspokojit zcela ani zčásti jakýkoli nárok vyplývající z pojištění, nezavazovat se k náhradě promlčené pohledávky a neuzavírat soudní smír.
6. Včas se odvolat proti rozhodnutím příslušných orgánů, pokud v odvolací lhůtě s pojišťovnou nedohodne jiný postup.
7. Zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu podle příslušných právních předpisů, zejména právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání.
8. Bez zbytečného prodlení pojišťovně uhradit případný postih za nesplnění povinností vyplývajících ze zákona (viz článek 12 těchto VPP).
9. Bez zbytečného odkladu poškozenému na jeho žádost doložit údaje nezbytné pro uplatnění jeho práva na náhradu škody.

ČLÁNEK 10 Povinnosti pojišťovny

1. Pojišťovna je povinna vydat pojistníkovi bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy na tuzemské vozidlo doklad o pojištění a v případě splnění podmínky dle článku 8, odstavce 5 těchto VPP na jeho žádost zelenou kartu.
2. Pojišťovna je povinna po zániku pojištění pojistníkovi bez zbytečného odkladu písemně potvrdit vrácení dokladu o pojištění a zelené karty a na základě jeho žádosti mu vydat ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení žádosti potvrzení o době trvání pojištění a o jeho škodném průběhu, pokud je splněna podmínka dle článku 8, odstavce 4 těchto VPP.

3. Pojišťovna je dále povinna:

- a) zachovat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojistníka, pojištěného či poškozeného, o kterých se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout informace o těchto skutečnostech je oprávněna jen na základě písemného souhlasu toho, koho se týkají, nestanoví-li právní předpis jinak;
- b) vyznačit na zelené kartě územní platnost pojištění při respektování příslušné vyhlášky Ministerstva financí;
- c) při sjednávání výše pojistného v pojistné smlouvě zohlednit předcházející škodný průběh pojištění pojistníka slevou (bonusem) nebo přírůzkou (malusem) za podmínek dle článku 7 těchto VPP;
- d) provést šetření škodné události bez zbytečného odkladu, ve lhůtě do 3 měsíců ode dne uplatnění práva na pojistné plnění (dále jen „plnění“) oprávněnou osobou šetření ukončit a sdělit poškozenému výši plnění, to vše pokud nebyla zpochybněna povinnost pojišťovny plnit a pokud byly poškozeným prokázány nároky na náhradu škody;
- e) podat poškozenému písemně vysvětlení zamítnutí uplatnění nároků na náhradu škody nebo snížení plnění.

ČLÁNEK 11 Plnění pojišťovny

1. Poškozený má právo uplatnit přímo u pojišťovny svůj nárok na náhradu škody dle čl. 3 těchto VPP, kterou mu způsobil pojištěný. Tento uplatněný a prokázaný nárok pojišťovna uhradí za pojištěného na základě a v souladu s příslušnými právními předpisy, těmito VPP a s platnou pojistnou smlouvou.
2. Pojišťovna stanoví výši škody na poškozené věci dle časové nebo obecné (obvyklé) ceny věci bezprostředně před jejím poškozením s využitím všeobecně užívaných standardů a amortizačních tabulek (skutečná škoda – viz čl. 15, odstavec 9 těchto VPP).
3. Pojišťovna poskytuje poškozenému náhradu za škodu v tuzemské měně, pokud ze zákona nebo z mezinárodních dohod závazných i pro Českou republiku nevyplývá povinnost plnit v příslušné cizí měně, a to ve formě jednorázové náhrady nebo formou peněžitého důchodu (renty) v rozsahu a výši dle příslušných právních předpisů, pokud v pojistné smlouvě není ujednáno jinak.
4. Pojišťovna hradí jako účelné vynaložené náklady na právní zastoupení poškozeného při uplatňování nároků na náhradu škody podle zákona pouze přiměřené náklady, které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta podle příslušného právního předpisu.
5. Pojišťovna poskytne plnění bez daně z přidané hodnoty, jestliže poškozený je plátcem této daně a má dle příslušných právních předpisů nárok na její odpočet. V ostatních případech pojišťovna poskytne pojistné plnění včetně daně z přidané hodnoty. V této souvislosti se za poškozeného považuje nájemce poškozené věci, jestliže prokazatelně vynaložil náklady na její uvedení do původního stavu. V ostatních případech se za poškozeného považuje vlastník poškozené věci.
6. Nahradi-li pojištěný poškozenému celou škodu nebo její část přímo, má právo na to, aby mu pojišťovna uhradila vydanou částku, ale pouze do výše, kterou by pojišťovna stanovila v případě vlastní úhrady škody poškozenému za pojištěného. V této souvislosti je pojišťovna oprávněna přezkoumat všechny skutečnosti a doklady týkající se vzniku práva poškozeného na pojistné plnění, jako by k náhradě škody nedošlo.
7. Plnění z jedné škodné události pojišťovna poskytne do limitu pojistného plnění (nejvyšší hranice plnění), který je uveden v pojistné smlouvě. Spodní hranici limitů a způsob odškodnění stanovuje zákon.
8. Výše odškodnění při škodné události, kterou pojištěné vozidlo způsobí cizinci na území jiného státu uvedeného v zelené kartě, se řídí právními předpisy země, v níž ke škodné události došlo a v této výši je hrazena pojišťovnou, pokud podle pojistné smlouvy není rozsah pojištění vyšší. Pojišťovna nemá proti pojištěnému právo na úhradu částky převyšující limity pojistného plnění, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pokud ke škodné události dojde na území, na které se nevztahuje působnost žádné národní kanceláře pojistitelů, nebo pokud pojištěné vozidlo způsobí na území jiného státu škodu občanovi České republiky, na škodu se vztahuje právní úprava České republiky, pokud má škodící vozidlo na jejím území obvyklé stanoviště.
9. Plnění pojišťovny je splatné do 15 dnů, jakmile pojišťovna skončila šetření nutné ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit nebo jakmile nabylo právní moci pravomocné rozhodnutí soudu o povinnosti pojišťovny poskytnout plnění, které pojišťovna obdržela. Nemůže-li být šetření skončeno v zákonné lhůtě, je pojišťovna povinna poskytnout poškozenému na jeho písemnou žádost přiměřenou zálohu.
10. Nesplnila-li pojišťovna povinnost dle článku 10, odstavce 3, písmena d) těchto VPP, zvyšuje se částka plnění, jehož se prodlení pojišťovny týká, o úrok z prodlení. Sazba úroku z prodlení je určena zákonem.
11. Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za 3 roky. Promlčecí doba práva na plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.

ČLÁNEK 12

Nárok pojišťovny na úhradu vyplacené částky

- Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila, jestliže prokáže, že pojištěný:
 - způsobil škodu úmyslně;
 - porušil základní povinnosti týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem škody, za kterou pojištěný odpovídá;
 - způsobil škodu provozem vozidla, které použil neoprávněně;
 - bez důvodu hodného zřetele nesplnil příslušným právním předpisem danou povinnost ohlásit dopravní nehodu, která je škodnou událostí, a v důsledku toho ztížil možnost řádného šetření pojišťovny dle článku 10, odstavce 3, písm. d) těchto VPP;
 - bezdůvodně nesplnil povinnost dle článku 9, odstavců 2 a 3 těchto VPP a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojišťovny dle článku 10, odstavce 3, písmena d) těchto VPP;
 - bezdůvodně odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka Policie České republiky zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.
- Porušením základních povinností při provozu vozidla na pozemních komunikacích podle odstavce 1, písm. b) tohoto článku se pro účely zákona rozumí:
 - provozování vozidla, které svou konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí;
 - provozování vozidla, jehož technická způsobilost nebyla schválena;
 - řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku;
 - řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu;
 - řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
 - předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e).
- Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla pojišťovna zjistit při sjednání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
- Součet požadovaných náhrad podle odstavců 1 a 3 tohoto článku nesmí být vyšší než pojistné plnění za škodnou událost, se kterou toto právo pojišťovny souvisí.

ČLÁNEK 13

Přechod práva

- Pokud pojišťovna nahradila za pojištěného škodu, přechází na ni právo pojištěného na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s jeho odpovědností za škodu vzniklo proti jinému.
- Na pojišťovnu přechází právo pojištěného:
 - na vrácení vyplacené částky nebo na snížení důchodu či na zastavení jeho výplaty, pokud za něj pojišťovna tuto částku zaplatila nebo za něj vyplácí důchod;
 - na úhradu nákladů řízení o náhradě škody, které mu byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za něj zaplatila;
 - na vypořádání nebo postih až do výše částek, které za něj pojišťovna uhradila.
- Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu pojišťovně písemně oznámit, že nastaly okolnosti odůvodňující uvedení práva a předat jí doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

ČLÁNEK 14

Doručování písemností

- Pojišťovna doručuje písemnosti pojistníkovi, pojištěnému i poškozenému na poslední známou adresu.
- Odepře-li adresát doručovanou písemnost převzít, písemnost se považuje za doručenu dnem, ve kterém bylo převzetí odepřeno.
- Vrátí-li pošta pojišťovně nevyzvednutou písemnost po uplynutí odběrné lhůty, je dnem doručení poslední den odběrné lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Pokud tento den připadne na den pracovního volna nebo klidu, je dnem doručení první následující pracovní den.

ČLÁNEK 15

Výklad pojmů

- Neoprávněné užití vozidla** je užití pojištěného vozidla bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli jeho vlastníka nebo provozovatele, včetně užití tohoto vozidla v rozporu s ustanovením podmínek leasingu.
- Pojistná událost** je škodná událost, za kterou je pojištěný odpovědný a za kterou je pojišťovna na základě zákona povinna poskytnout pojistné plnění. Z jedné škodné události může vzniknout několik pojistných událostí (škody na zdraví nebo usmrcením, škody na vozidlech, škody na jiných věcech, ušlý zisk).
- Pojistné období** je smluvně daný časový úsek, za který se platí pojistné.
- Pojistník** je ten, který uzavřel s pojišťovnou smlouvu o pojištění a je povinen platit pojistné.
- Pojištěný** je ten, na jehož odpovědnost za škodu se pojištění vztahuje.
- Pojišťovna** je Triglav pojišťovna, a. s., právnická osoba, která je oprávněna na základě zákona o pojišťovnictví provozovat na území České republiky pojištění odpovědnosti.
- Poškozený** je ten, kterému byla provozem vozidla způsobena škoda a má podle zákona nárok na její náhradu.
- Provoz vozidla** je jeho jízda, doba chodu motoru, jakákoli manipulace s ním, úkony prováděné bezprostředně před jízdou a po jejím skončení a spojené s údržbou vozidla. Provozem vozidla není jeho činnost jako pracovního stroje, pokud při ní současně nejsou naplněny předcházející podmínky.
- Skutečná škoda** je věcná škoda; jde o majetkovou újmu poškozeného, představující majetkové hodnoty nezbytné pro uvedení poškozené věci do původního stavu bezprostředně před poškozením. Skutečnou škodou se rozumí škoda na věci a jiná majetková škoda. Jiná majetková škoda je náklad, který musel poškozený vynaložit v příčinné souvislosti se škodnou událostí, např. náklady na zapůjčení náhradního vozidla, náklady na odměnu znalce objednaného poškozeným pro vyčíslení škody na věci, náklady na právní zastoupení poškozeného při uplatňování jeho nároků na náhradu škody, pokuty, penále, úroky z prodlení apod. Rozsah náhrady jiné majetkové škody poskytované pojišťovnou poškozenému je uveden v čl. 3, odstavcích 5 a 6 těchto VPP.
- Škoda na zdraví nebo usmrcením** je odškodnění bolesti poškozeného, ztížení jeho společenského uplatnění, náhrada ztráty na příjmu nebo na výděлку po dobu pracovní neschopnosti poškozeného a po jejím skončení, náhrada ztráty na důchodu, náklady na výživu pozůstalých, náklady spojené s léčením, náklady spojené s pohřbem a jednorázové odškodnění pozůstalých, to vše v přímé souvislosti se škodnou událostí.
- Škodná událost** je způsobení škody provozem vozidla.
- Škodové pojištění** je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- Ušlý zisk** je věcná škoda; jde o majetkovou újmu spočívající v tom, že u poškozeného nedojde v důsledku škodné události k rozmnožení majetkových hodnot, ačkoliv se to při obvyklém sledu události dalo očekávat. Ušlý zisk nelze zaměňovat se ztrátou na příjmu nebo na výděлку při škodách na zdraví.
- Území, na kterém má vozidlo obvyklé stanoviště**, je území státu, jehož registrační značku vozidlo nese nebo v němž má vlastník vozidla bydliště, pokud se pro takové vozidlo nevyžaduje registrační značka nebo jiná rozlišovací značka.
- Věci u sebe** jsou věci svou povahou a množstvím spojené s účelem cesty vozidlem, nikoli přepravované náklad nebo zboží. Za věci u sebe se považují i věci přepravované v zavazadlovém prostoru a na střeše vozidla, v případě nákladního vozidla jen v jeho kabině.
- Vozidlo** je motorové nebo nemotorové vozidlo určené k provozu na pozemních komunikacích (silniční vozidlo), zvláštní vozidlo určené k jiným účelům, než je provoz na pozemních komunikacích, ale schválené také k tomuto provozu (traktor a jeho přípojné vozidlo, pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný, sněžný skútr, rolba, čtyřkolka určená pro přepravu materiálů nebo technologií a ostatní vozidla, která nelze zařadit do výše uvedených kategorií) a trolejbus. Za vozidlo se nepovažuje invalidní vozík.
- Zánik vozidla** je jeho skutečný a trvalý zánik z důvodu jeho neopravitelnosti, neschválení jeho technické způsobilosti pro provoz na pozemních komunikacích apod. Dokladem o zániku je záznam oprávněného orgánu v technickém průkazu vozidla o jeho trvalém vyřazení z registru silničních vozidel, o vozidla, pro které se nevyžaduje registrace, čestně prohlášení jeho vlastníka nebo potvrzení osoby oprávněné ke skutečné likvidaci těchto vozidel.
- Zelená karta** je mezinárodní osvědčení o platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem konkrétního vozidla.

Tyto VPP jsou platné od 1.července 2008.