

1 Účel produktové karty

AXA pojišťovna a.s. (člen skupiny UNIQA Insurance Group), se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 281 95 604, společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 12826 jako tvůrce produktu plní svoji povinnost vůči distributorovi pojištění a předává mu prostřednictvím této produktové karty informace o pojistném produktu, určeném cílovému trhu a navrhované distribuční strategii, včetně informací o hlavních vlastnostech a charakteristických znacích pojistných produktů, o jejich rizicích a nákladech, včetně implicitních nákladů a o všech okolnostech, které by mohly způsobit střet zájmů a poškodit zákazníka.

2 Struktura produktu

Produkt Auto GO se skládá z jednoho až tří hlavních pojištění, ke kterým je možné sjednat doplňková připojištění. Součástí produktu jsou vždy asistenční služby zdarma.

Hlavní produkty:

- Povinné ručení
- Havarijní pojištění
- Úrazové pojištění pojistníka

+ Připojištění vybraných rizik

Povinné ručení

Produkt povinné ručení je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem motorového vozidla. Předmětem pojištění je právním předpisem stanovená odpovědnost pojištěného za újmu způsobenou jiným provozem motorového vozidla, které je uvedeno v pojistné smlouvě, pokud ke škodní události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.

Produkt je možné sjednat s limity:

- 35 mil. Kč pro škody na majetku a 35 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením
- 70 mil. Kč pro škody na majetku a 70 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením
- 140 mil. Kč pro škody na majetku a 140 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením

Produkt je možné sjednat také v balíčcích:

- **POV PLUS** – povinné ručení s limitem 35/35 mil. Kč a připojištění úrazu řidiče
- **POV EXTRA** – povinné ručení s limitem 70/70 mil. Kč a připojištění úrazu řidiče a zavazadel
- **POV PRÉMIUM** – povinné ručení s limitem 140/140 mil. Kč a připojištění úrazu řidiče, zavazadel, náhradního vozidla a vlastní totální škody

Havarijní pojištění

Předmětem pojištění je škoda, která vznikne vlastníkovému vozidlu uvedenému v pojistné smlouvě vlivem nahodilé události blíže popsané v pojistné smlouvě poškozením vozidla, zničením vozidla nebo odcizením vozidla nebo jeho části.

Produkt je možné sjednat v balíčcích s těmito riziky:

- **GO MINI:** živel, odcizení a vandalismus, poškození a střet se zvěří, totální škoda
- **GO KLASIK:** GO MINI + havárie (havárie = náraz na jakoukoliv překážku nebo střet s jiným účastníkem provozu)
- **GO MAXI:** GO KLASIK + pojištění GAP (GAP na finanční újmu na vozidle, pro vozidla do stáří 5 let)

Úrazové pojištění pojistníka

Předmětem pojištění je úraz pojistníka, který je řidičem vozidla, při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla, při uvádění vozidla do provozu bezprostředně před začátkem jízdy, v průběhu jízdy, při odstraňování běžných poruch v průběhu jízdy nebo po dopravní nehodě nebo v blízkosti místa dopravní nehody.

Pojistitelná rizika:

- **Smrt následkem úrazu** – 50 % výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě
- **Trvalé tělesné poškození** – výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě

Připojištění vybraných rizik, která je možné sjednat

Pojistitelná rizika:

- Úrazu řidiče nebo všech cestujících (k povinnému ručení nebo havarijnímu pojištění)
- Náhradního vozidla (k povinnému ručení nebo havarijnímu pojištění)
- Zavazadel (k povinnému ručení nebo havarijnímu pojištění)
- Skel (k povinnému ručení nebo havarijnímu pojištění)
- Živlu (pouze k povinnému ručení)
- Poškození a střetu se zvěří (pouze k povinnému ručení)
- Odcizení a vandalismu (pouze k povinnému ručení)
- Asistence MAX (k povinnému ručení nebo havarijnímu pojištění)

3 Cílový trh

Povinné ručení

Produkt je určen zájemcům o pojištění, tedy fyzickým nebo právnickým osobám s pojistným zájmem, jimž nabízíme uzavření individuální pojistné smlouvy. Jde zejména o vlastníky, resp. provozovatele či držitele vozidel kategorie M1, N1 nebo O1, tedy osobních a lehkých užitkových vozidel do celkové hmotnosti 3,5 t s max. počtem sedadel 9 nebo přívěsných vozíků do celkové hmotnosti 750 kg.

Havarijní pojištění

Produkt je určen zájemcům o pojištění, tedy fyzickým nebo právnickým osobám s pojistným zájmem, jimž nabízíme uzavření individuální pojistné smlouvy. Jde zejména o vlastníky, resp. provozovatele či držitele vozidel kategorie M1, N1 nebo O1, tedy osobních a lehkých užitkových vozidel do celkové hmotnosti 3,5 t s max. počtem sedadel 9 nebo přívěsných vozíků do celkové hmotnosti 750 kg.

Úrazové pojištění pojistníka

Produkt je určen fyzickým osobám – zájemcům o pojištění, kteří chtějí být pojištěni, ať řídí jakékoli osobní nebo lehké užitkové vozidlo kategorie M1 nebo N1 s celkovou hmotností do 3,5 t a s max. počtem sedadel 9 (tj. bez vazby na konkrétní vozidlo uvedené v pojistné smlouvě) – jde tedy o řidiče, kteří vozidla střídají (řidiči referenti, profesionálové). Pojištění vyloženě není vhodné pro někoho, kdo až na výjimky řídí pouze jedno vozidlo (ten si může úraz pojistit v rámci přípojištění).

4 Doporučená distribuční strategie

Distribuční strategie je založená na distribuci přes všechny distribuční kanály (prodej na obchodních místech AXA pojišťovny a jejích externích partnerů, prodej přes internet, telefon, mailing), jejichž osoby jsou oprávněné distribuovat pojištění podle platného právního předpisu a mají platnou smlouvu o finančním zprostředkování v sektoru pojištění (neživotní pojištění) se společností AXA pojišťovna a.s.

5 Střet zájmů

Ke střetu zájmů může docházet mezi pojistitelem (včetně jeho pracovníků) a jeho klienty, mezi pojistitelem (včetně jeho pracovníků) a distributorem nebo mezi klienty navzájem. Ke střetu zájmů obecně dochází zejména v případech, kdy pojistitel nebo distributor má odlišný zájem na výsledku poskytované služby, než je zájem klienta, má finanční či jinou motivaci k upřednostnění svého zájmu před zájmem klienta, v souvislosti s poskytnutím služby klientovi přijme od jiné osoby nebo jiné osobě nabídne pobídku apod. K předcházení střetu zájmů pojistitel aplikuje opatření spočívající zejména v následujícím nastavení:

- vnitřního řídicího a kontrolního systému,
 - procesu výběru a pravidelné kontroly distributorů,
 - procesu tvorby a řízení produktů,
 - pravidel odměňování pracovníků a distributorů,
- a to tak, aby nedocházelo k porušení povinnosti pojistitele jednat s odbornou péčí a v nejlepším zájmu klienta.

6 Náklady na doplňkové administrativní služby, které nejsou zahrnuty v pojistném a pojistitel za ně účtuje poplatky

Pojistitel je oprávněn účtovat si poplatek za každou odeslanou upomínku pojistníkovi v případě, že je v prodlení s placením pojistného a poplatek za vrácení přeplatku na pojistném formou poštovní poukázky. Maximální výše jednoho poplatku představuje částku 150 Kč. Aktuální výše poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků umístěném na www.axa.cz.

7 Povinnosti distributora produktu vůči tvůrci produktu

Mezi základní povinnosti distributora produktu patří:

- Seznámit se s touto produktovou kartou a produktovou pomůckou, která je přílohou tohoto materiálu, také s pojistnými podmínkami pojistitele a s informačními dokumenty o pojistném produktu. Jejich aktualizace je vždy distributorovi oznamována.
- Respektovat definované cílové trhy při prodeji produktu.
- V případě zjištění, že pojistný produkt není v souladu se zájmy, cíli a charakteristickými znaky určeného cílového trhu nebo v případě zjištění jiných okolností souvisejících s produktem, které by mohly mít na klienta nepříznivý vliv, je třeba bezodkladně informovat pojistitele a v případě potřeby změnit dle doporučení pojistitele distribuční strategie pro pojistný produkt.
- Řádné zdokumentování a archivování opatření přijatých pro distribuci produktů, která podporují řádné řešení střetu zájmů, zajišťují zohlednění cílů, zájmů a charakteristik klientů a mají za cíl předcházet a zmírnit poškození klientů.
- Poskytování komplexních a úplných informací klientům nejen po dobu procesu před sjednáním pojištění, ale i po dobu trvání pojištění (např. při požadované změně pojištění).
- V případě zájmu klienta poskytnout součinnost při provádění změny pojištění včetně konzultací jejich vhodnosti pro klienta.