

# Cestovní pojištění



## Informační dokument o pojistném produktu

### Společnost:

Generali Pojišťovna a.s.  
Česká republika

### Produkt:

Cestovní pojištění

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

### O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Cestovní pojištění sjednané do zahraničí poskytuje pojistnou ochranu osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním. V případě cestovního pojištění sjednaného pro Českou republiku poskytuje pojistnou ochranu pro úrazová a majetková rizika.



#### Co je předmětem pojištění?

##### Pojištění léčebných výloh

z pojištění jsou hrazeny nezbytné náklady na ošetření úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění a náklady na ubytování a stravu opatrovníka.

Pojištění léčebných výloh obsahuje:

- ✓ asistence
- ✓ zubní ošetření
- ✓ repatriace
- ✓ přivolání opatrovníka

##### Příklady volitelných připojištění

- **Úrazové pojištění**  
pojištění se sjednává pro případ trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem, nebo denního odškodného za vyjmenované úrazy
- **Pojištění osobních věcí a zavazadel**  
pojištění se vztahuje na osobní věci a zavazadla, které si pojištěný vzal s sebou nebo si je v zahraničí pořídil a na zpoždění, poškození a ztrátu zavazadel při přepravě
- **Pojištění odpovědnosti za škodu**  
za újmu způsobenou na zdraví, za škodu na majetku třetí osoby a za ušlý zisk třetí osoby
- **Pojištění storna cesty**  
se vztahuje na finanční ztrátu, kterou představují náklady nenávratně vynaložené v souvislosti se zrušením cesty

Další připojištění jsou uvedena v pojistných podmínkách např. pojištění sportovních aktivit.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

##### Vybrané obecné výluky z pojištění:

- ✗ škoda způsobená v souvislosti s užíváním alkoholu, narkotik i jiných omamných látek
- ✗ škoda způsobená úmyslným jednáním
- ✗ škoda způsobená provozováním motoristického sportu
- ✗ škoda způsobená provozováním jakéhokoliv létání

##### Vybrané výluky z pojištění léčebných výloh

- ✗ léčba chronických onemocnění
- ✗ léčba onemocnění nebo úrazu, ke kterým došlo před počátkem pojištění
- ✗ vyšetření ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po 24. resp. 26. týdnu těhotenství včetně porodu, dle konkrétních pojistných podmínek

##### Vybrané výluky z úrazového pojištění

- ✗ pojistné plnění z úrazového pojištění nelze poskytnout v případě sebevraždy nebo pokusu o ni

##### Vybrané výluky z pojištění osobních věcí a zavazadel

- ✗ peníze, platební karty, šeky, cestovní pasy, řidičské průkazy
- ✗ věci z drahých kovů, starožitnosti

##### Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti za škodu

- ✗ pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou na věcech půjčených, nebo na škodu způsobenou hrubou nedbalostí

##### Vybrané výluky z pojištění storna cesty

- ✗ pojištění se nevztahuje na škodné události z důvodu léčby chronického onemocnění nebo léčby onemocnění nebo úrazu, ke kterým došlo před počátkem pojištění.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Úhrada nezbytných nákladů na akutní zubní ošetření je omezena na jednu pojistnou událost v průběhu trvání jedné pojistné smlouvy.



## Pojištění lze sjednat s následujícím územním rozsahem pojistné ochrany

**Tuzemsko** – Česká republika

**Evropa** – evropské státy kromě ČR a země; Alžírsko, Egypt, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Tunisko, Kypr, Turecko

**Svět** – do této oblasti patří celý svět kromě České republiky.



## Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné.
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodné události.
- V případě škodné události, úrazu nebo náhlém onemocnění bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční službu pojistitele (buď osobně nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího).



## Kdy a jak provádět platby?

- Výše, způsob a doba placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.
- Pojistník je povinen pojistné hradit řádně a včas.
- Pojistné je jednorázové a lze jej zaplatit hotovostně nebo bezhotovostně.
- Pojistné je pojistník povinen zaplatit najednou za celou pojistnou dobu.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění skončí dříve zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, smrtí pojištěného nebo zánikem pojistného zájmu.

### Pojištění léčebných výloh

- vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem překročení státní hranice České republiky a končí překročením státní hranice zpět do České republiky, nejpozději však ve 24.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

### Ostatní připojištění

- vznikly a zániky ostatních připojištění v rámci cestovního pojištění jsou definovány v pojistných podmínkách.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Podáním písemné výpovědi odeslané na adresu pojistitele.
- Pojistník má právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:
  - po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou pojistiteli do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy;
  - po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou pojistiteli do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
- Pojistník má také právo od smlouvy odstoupit v případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku do 14 dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy v případě, že pojištění bylo sjednáno na dobu delší než 30 dní.