

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu, Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění dávek v pracovní neschopnosti – zvláštní část a Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění nemocničních denních dávek – zvláštní část (dále jen „VPP“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Soukromé zdravotní pojištění chrání pojištěné osoby před finančními ztrátami spojenými s léčbou nemoci nebo následků úrazu.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění dávek při pracovní neschopnosti

- ✓ Dorovnání rozdílu mezi nemocenskou (placenou státem nebo zaměstnavatelem) a příjmem z pracovní činnosti
- ✓ Ve variantě bez prokazování příjmu lze zvolit max. denní dávku ve výši 500 Kč/den
- ✓ Ve variantě s prokazováním příjmu je max. denní dávka závislá na výši příjmu, který se dokládá při škodě

Pojištění nemocničních denních dávek

- ✓ Finanční kompenzace za pobyt v nemocnici
- ✓ Sjednaná denní dávka se vyplácí za každý kalendářní den strávený v nemocnici
- ✓ Při hospitalizaci v jiných lékařských zařízeních nebo ústavech, než je nemocnice, je předem nutný souhlas pojišťovny
- ✓ Max. denní dávku lze zvolit ve výši 3 000 Kč/den



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Na škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů, teroristických útoků, působení jaderné energie nebo radioaktivního či jiného záření
- ✗ Na škody způsobené úmyslně
- ✗ Na škody, které vznikly z důvodu léčení alkoholismu nebo toxikomanie, kosmetických operací, duševních chorob nebo v souvislosti s léčením v léčebnách dlouhodobě nemocných, lázeňských nebo rehabilitačních zařízeních
- ✗ Na **pracovní neschopnost** vystavenou v souvislosti s porodem, rizikovým těhotenstvím, potratem, léčením neplodnosti
- ✗ Na **pracovní neschopnost**, kdy pojištěný porušil léčebný režim nebo se nezdržoval v místě, které lékař určil
- ✗ Na **hospitalizaci** v nemocnicích určených na léčbu plicních chorob nebo tuberkulózy, vězeňských nebo vojenských
- ✗ Úplné znění výluk z pojištění je uvedeno ve VPP a pojistné smlouvě



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! Vznikne-li škoda následkem požití alkoholu nebo návykové látky, může pojišťovna snížit pojistné plnění až o polovinu
- ! Pojistné plnění se neposkytuje během čekací doby, která činí v případě nemoci 3 měsíce a začíná běžet od data počátku pojištění
- ! U **nemocničních denních dávek** je čekací doba pro těhotenství a porod 8 měsíců. Pojistné plnění se poskytne max. za 30 dní v souvislosti s těhotenstvím a 10 dní v souvislosti s porodem
- ! Při hospitalizaci kvůli nemoci vyplatí pojišťovna **nemocniční denní dávky** maximálně za 180 dní v roce
- ! První a poslední den hospitalizace se sčítají a považují se za jeden den
- ! V zahraničí se nehradí pobyt v nemocnici v důsledku léčby chronických onemocnění, bolesti zubů, přerušení těhotenství nebo porodu
- ! Pojistné plnění u **dávek při pracovní neschopnosti** se vyplácí až po uplynutí sjednané karenční lhůty. Její délka je volitelná a činí 14, 28 nebo 42 dní



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistná ochrana platí na území celé Evropy



Jaké mám povinnosti?

- **Povinnosti pojistníka**
- Platit pojistné včas a ve sjednané výši
- Zodpovědět úplně a pravdivě písemné dotazy pojišťovny při sjednání pojištění a při změně pojistné smlouvy
- Dojde-li během trvání pojištění ke změně údajů uvedených v pojistné smlouvě, informovat o těchto změnách pojišťovnu
- Výpověď pojistné smlouvy doručit do pojišťovny písemně s vlastnoručním podpisem
- V případě odstoupení od smlouvy od počátku vrátit pojistné plnění, bylo-li nějaké v souvislosti s nahlášenou pojistnou událostí vyplaceno
- Vztahuje-li se pojištění na jinou osobu nebo majetek jiné osoby než je pojistník, je pojistník povinen tuto osobu seznámit s podmínkami pojištění

- **Povinnosti pojištěného**
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost (telefonicky, písemně, e-mailem)
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim, zdržovat se na místě určeném lékařem na potvrzení pracovní neschopnosti a v případě potřeby se nechat vyšetřit lékařem, kterého určila pojišťovna
- Při pracovní neschopnosti delší než tři týdny předkládat pojišťovně každých 14 dní potvrzení od lékaře, že pracovní neschopnost stále trvá
- Je-li to nutné, doložit u pojištění dávek při pracovní neschopnosti výši čistého příjmu



Kdy a jak provádět platby?

První platbu pojistného (nebo jeho první splátku) je nutné uhradit nejpozději do 14 dnů od data uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak. Pojistné se hradí za dojednané pojistné období, které může být měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční.

Pojistné lze hradit trvalým příkazem, inkasem z účtu, přes SIPO nebo složenkou. Pojistné se pokládá za uhrazené dnem, kdy jsou peněžní prostředky připsány na bankovní účet pojišťovny nebo jsou pojišťovnou inkasovány v hotovosti.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem sjednaným jako počátek pojištění a končí dnem sjednaným jako konec pojištění.

Pojištění denních dávek při pracovní neschopnosti zaniká dnem, kdy byl pojištěnému přiznán invalidní nebo starobní důchod, nebo se dožil věku 65 let, anebo přestal vykonávat zaměstnání nebo výdělečnou činnost.

Pojištění nemocničních dávek zaniká dnem, kdy pojištěný změní trvalé bydliště mimo území ČR.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní, po které smlouva zaniká.

Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.

Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne, kdy byla nahlášena pojistná událost; výpovědní doba je 1 měsíc, po které smlouva zaniká.

Písemným odstoupením od smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, bylo-li pojištění uzavřeno „na dálku“ (např. přes internet).