

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů

Informační dokument o pojistném produktu

Pojistitel: Allianz pojišťovna, a.s. Produkt: Allianz DOMOV

V tomto dokumentu si můžete přečíst stručné shrnutí nejdůležitějších vlastností pojištění Allianz DOMOV. Uvedené informace nejsou z důvodu rozsahu dokumentu kompletní. Podrobné informace se dozvíte v předmluvní informaci a v pojistných podmínkách. Konkrétní nastavení Vašeho pojištění naleznete v pojistné smlouvě nebo na pojistce.

O jaký druh pojištění se jedná?

Toto pojištění slouží k ochraně Vašeho soukromého movitého a nemovitého majetku a škod, které způsobíte ostatním. V jedné smlouvě můžete pojistit:

Budovy – tím myslíme trvale obývané rodinné domy, bytové jednotky, vedlejší stavby na pozemku, garáže a další specifické stavby

Domácnosti – tím myslíme vybavení trvale obývaných domácností, jako například nábytek, kuchyňská linka, oblečení nebo sportovní potřeby

Odpovědnost – tím myslíme škody, které neúmyslně způsobíte Vy, další členové Vaší domácnosti nebo mazlíčci ostatním osobám

Další volitelná pojištění – asistenční služby a pojištění právní ochrany



Co je předmětem pojištění?

Pojištění budov a domácností

Máte pojištěno vždy:

- ✓ Velká hrozba – požár, výbuch, úder blesku, pád letadla, kouř, pád předmětu, vichřice, krupobití, zemětřesení, náraz vozidla, sesuv půdy, rázová vlna

Můžete si pojistit:

- Vodovodní hrozba – voda z vodovodního zařízení, vystoupení vody z kanalizace, voda ze sprinklerového hasicího zařízení, mráz
- Velká voda – povodeň, záplava
- Zloději – krádež vloupáním, loupež, vandalismus
- Déšť a sníh – tíha a tlak sněhu, atmosférické srážky
- Rozbité sklo – rozbití skla z jakékoli příčiny
- Elektro – přepětí, zkrat, podpětí

a další rizika, která naleznete v pojistných podmínkách

- ✓ Peníze vyplácíme do výše vzniklé a prokázané škody, nejvýše však do výše pojistné částky nebo limitu, který si zvolíte z nabízených možností
- ✓ Pojistnou částku byste si měl zvolit tak, aby odpovídala hodnotě pojištěného majetku

Pojištění odpovědnosti

Máte pojištěno vždy:

- ✓ Velká hrozba – škody vzniklé při běžné činnosti, vedení domácnosti, rekreačním sportu (včetně cyklistiky a jezdeckví), chovu psa, používání malých plavidel

Můžete si pojistit:

- Můj dům – škody z vlastnictví budovy a bytu v OV (trvale obývaný pojištěným), svépomocné provádění stavebních prací
- Zaměstnání – škody, které způsobíte svému zaměstnavateli

a další rizika, která naleznete v pojistných podmínkách

- ✓ Peníze vyplácíme do výše vzniklé a prokázané škody, nejvýše však do výše limitu, který si zvolíte z nabízených možností

Asistenční služby

Máte pojištěno vždy k pojištění majetku:

- ✓ Stav nouze (např. havarijní situace, zabouchnutí klíčů)

Můžete si pojistit:

- Deratizace a dezinfekce, servis elektrospotřebičů, IT asistence, asistence pro cyklistu



Na co se pojištění nevztahuje?

Škody Vám neproplatíme zejména v případě:

- ✗ kdy je příčina jiná, než jsou ty, jejichž pojištění jsme si ujednali ve smlouvě
- ✗ kdy škoda nastala ještě před počátkem pojištění
- ✗ hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání Vás nebo členů Vaší domácnosti
- ✗ jednání pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek

Z pojištění budov a domácností Vám dále neproplatíme zejména:

- ✗ škody způsobené nedodržením právních předpisů nebo nesprávným technologickým postupem stavebních prací
- ✗ škody na některých druzích věcí, jako jsou například dopravní prostředky nebo předměty duševního vlastnictví
- ✗ dlouhodobě vznikající škody, kterým jste mohli zabránit

Z pojištění odpovědnosti dále neproplatíme zejména:

- ✗ škodu, která přímo nesouvisí se škodou na majetku nebo újmou na zdraví, takzvanou čistou finanční škodu (například ušlý zisk)
- ✗ škodu způsobenou osobám blízkým nebo v souvislosti s podnikáním
- ✗ škodu, kterou jste nezpůsobili nebo za kterou neodpovídáte

Asistenční služby se dále nevztahují zejména na:

- ✗ preventivní zásahy, zákonné revize či prohlídky
- ✗ asistence pro cyklistu se nevztahuje na elektrokola



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pokud jsme si to ujednali ve smlouvě, na škodě se podílíte částkou, které se říká **spoluúčast**
- ! Pokud bude pojistná částka nižší, než je hodnota pojištěného majetku (takzvané podpojištění), můžeme poměrně snížit částku, kterou Vám vyplatíme
- ! Obecně odvozujeme vyšší úhrady od ceny, za kterou můžete věc znovu pořídit; v některých případech však zohledňujeme také opotřebení, například u škod vzniklých na elektrospotřebičích, sportovních potřebách, oděvech a obuvi, pokud zjistíme podpojištění



Kde je moje pojištění platné?

- ✓ Pojištění budov a domácností se vztahuje na budovy nebo domácnosti, které se nacházejí v Česku
- ✓ Pojištění odpovědnosti platí v Česku, ale můžete si jej rozšířit na území celé Evropy pro pobyt dlouhý až 3 měsíce (kromě škod způsobených mazlíčky a dalších rizik uvedených v pojistných podmínkách)



Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace, na které se Vás ptáme

Během trvání pojištění musíte zejména:

- dbát na to, aby žádná škoda nevznikla
- platit včas a v plné výši částku, kterou jsme si ujednali
- co nejdříve nás informovat o jakémkoliv změně údajů uvedených ve smlouvě

Při škodě musíte především:

- učinit nutná opatření, aby se škoda dále nevětšovala
- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku
- popsat rozsah poškození a pořídit námi požadovanou dokumentaci
- dbát našich instrukcí (např. neměnit stav věcí po škodě a následky škody odstranit až po našem souhlasu, pokud ze závažných důvodů nemusíte zahájit práce dříve)
- informovat nás, jestli máte poškozený majetek nebo odpovědnost pojištěné ještě u jiné pojišťovny



Kdy a jak platit?

Platby za pojištění, takzvané pojistné, platíte pravidelně po celou dobu trvání pojištění. Můžete si zvolit roční nebo měsíční frekvenci placení.

Když uzavíráte smlouvu zaplacením pojistného (bez Vašeho podpisu na smlouvě), dojde k jejímu uzavření, jakmile pojistné zaplatíte v námi dané lhůtě. Pokud jej nezaplatíte, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.

Platit můžete převodem z účtu, prostřednictvím SIPO/inkasa, v hotovosti nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách a případně také platební kartou v klientském portálu MojeAllianz či v rámci on-line sjednání.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává **na dobu neurčitou**.

Pojištění začíná:

- dnem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění

Pojištění může skončit zejména:

- změnou vlastníka pojištěné nemovitosti nebo zánikem předmětu pojištění (například úplné zničení pojištěné budovy požárem)
- pokud byste neplatili pojistné; v takovém případě Vám pošleme upomínku, kde bude uvedena lhůta pro zaplacení a jestliže nezaplatíte ani v této lhůtě, pojištění zanikne



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění můžete ukončit zejména:

- jeho výpovědí:
 - k poslednímu dni ročního pojistného období, které je uvedené ve smlouvě jako výroční den; výpověď nám musí být doručena nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období, jinak pojištění zanikne až ke konci dalšího pojistného období
 - do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi
 - do 3 měsíců od nahlášení škody z tohoto pojištění; pojištění zanikne po měsíci od data doručení výpovědi
- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.